

RETOURENANTRAG



Sehr geehrter Handelspartner,

kommt es bei unserer Lieferung zu einem verdeckten Transportschaden, bitten wir Sie uns diesen fristgerecht zu melden. Füllen Sie hierzu diesen Retourenantrag wahrheitsgemäß und vollständig aus. Anschließend schicken Sie den ausgefüllten Antrag, Bilder vom Schaden und alle zur Prüfung benötigten Unterlagen an folgende E-Mailadresse: support@vestel-germany.de.

Vielen Dank
Ihr Vestel Kundendienst Team

Unsere Bearbeitungs-/Ticketnummer (wenn vorhanden):

Ihre Bearbeitungs-/Referenznummer (wenn vorhanden):

Ansprechpartner:	Abholadresse:
Name:	Name:
Telefonnummer:	Straße:
E-Mail:	PLZ, Ort:

<u>Gerät/ Modell</u>	<u>Lieferscheinnummer</u> (Lieferscheinkopie muss dem Antrag beiliegen)	<u>Seriennummer</u>
.....
.....
.....
.....

Schadensbeschreibung (zutreffendes bitte ankreuzen)

Schadensart: Abdeckplattenbruch Delle Displaybruch Kratzer

Bedienteil defekt Delle/Riss Gehäuse verzogen Stauchung

Wo wurde der Schaden festgestellt: Beim Endkunden Markt / Lager

Wie wurde der Schaden entdeckt:

.....

.....

.....

Alle vorstehenden Fragen wurden wahrheitsgemäß, vollständig und nach bestem Wissen von mir beantwortet.

(Ort, Datum) _____
(Stempel, Unterschrift)